

بسمه تعالی



فاطمه پهلوانی

PAHLEVANI FATEMEH

تاریخ تولد: ۱۳۵۶

محل سکونت: تهران

تلفن تماس: ۹۶۰۱۴۵۰۳

پست الکترونیکی: pahlevani@gmail.com

### تخصص:

برنامه‌ریزی و مدیریت سازمانی (برنامه‌ریزی استراتژیک - تشکیلات و روش‌ها - طرح و برنامه)، بهره‌وری و ارزیابی عملکرد سازمانی، تحلیل اقتصادی و طراحی و ایجاد کسب و کارهای نوین (FS, BP)، مدیریت اجرایی، مدیریت فناوری اطلاعات و معماری سازمانی (Enterprise Architecture)، مدیریت منابع انسانی، مدیریت پروژه، تضمین کیفیت، TRIZ (کشف و حل مساله)؛

### آخرین مسئولیت:

مدیر کل تشکیلات و بهبود روش‌های شهرداری تهران (از مهر ۱۳۹۶ تا کنون)

### سوابق تحصیلی:

- کارشناسی مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی امیرکبیر
- کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه تهران

### مسئولیت‌ها و تجارب ویژه:

#### ❖ حوزه تخصصی

- دبیر شورای اداری شهرداری تهران، ۱۳۹۶ تا کنون
- مدیر کل پایش و ارزیابی عملکرد صندوق نوآوری و شکوفایی، ۱۳۹۵ تا مهر ۱۳۹۶
- مدیر کل مدیریت پروژه و سیستم‌ها و روش‌ها (همزمان) در صندوق نوآوری و شکوفایی، ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۵
- دبیر کارگروه دختران معاونت زنان و امور خانواده ریاست جمهوری، ۱۳۹۳ تا مهر ۱۳۹۶

- عضو شورای مشورتی کارگروه‌های معاونت زنان و امور خانواده ریاست جمهوری، ۱۳۹۳ تا مهر ۱۳۹۶
- عضو شورای مشاورین جوان سازمان حفاظت محیط زیست، ۱۳۹۲ تا مهر ۱۳۹۶
- مدیر برنامه‌ریزی حوزه ریاست سازمان حفاظت محیط زیست کشور، ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۳
- مدیر پروژه تعریف شاخص‌های بهره‌وری سازمان حفاظت محیط زیست کشور، ۱۳۹۳
- دستیار جناب آقای دکتر ستاری فر، مشاور عالی برنامه ریزی سازمان حفاظت محیط زیست، ۱۳۹۳
- مدیر شاخه کودک و نوجوان موسسه مطالعات نوآوری و فناوری ایران، ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۲
- مدیر طرح و برنامه موسسه همایش‌سازان آشنا، ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۰
- مدیر پروژه‌های معماری سازمانی شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان-پیمانکار نهادها و دستگاه‌های مختلف اعم از:

○ وزارت صنایع و معادن، ۱۳۸۲

○ سازمان میراث فرهنگی و گردشگری کشور، ۱۳۸۳

○ سازمان انرژی اتمی، ۱۳۸۴

○ شرکت برق منطقه‌ای تهران، ۱۳۸۴

○ بیمه ایران، ۱۳۸۵

○ وزارت رفاه و تامین اجتماعی، ۱۳۸۶

• تحلیلگر پروژه‌های ملی از قبیل:

○ تدوین سند نظام نوآوری آموزش و پرورش، ۱۳۸۷ (مدیر کارگروه طراحی زیرساخت‌های نظام نوآوری)

○ پروژه تهیه سند راهبردی توسعه علمی کشور-شرکت رادسامانه، ۱۳۸۱

○ تهیه سند راهبرد ICT کشور-شرکت رادسامانه، ۱۳۸۱

○ پروژه تحلیل و طراحی سیستم آموزش کارکنان وزارت امور خارجه-شرکت مهندسی دلسا، ۱۳۷۹ تا ۱۳۸۰

• کارشناس برنامه‌ریزی فرهنگی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری-اداره کل امور فرهنگی، ۱۳۷۶ تا ۱۳۷۸

• کارشناس امور بانوان اداره کل فرهنگی وزارت علوم تحقیقات و فناوری، ۱۳۷۶ تا ۱۳۷۸

#### ❖ حوزه فرهنگی، اجتماعی و سیاسی:

• رئیس ستاد جوانان شهر تهران آقای دکتر روحانی، ۱۳۹۶

• عضو شورای راهبردی ستاد جوانان آقای دکتر روحانی، ۱۳۹۶

• رئیس کمیسیون اجتماعی شورای راهبردی ستاد جوانان آقای دکتر روحانی، ۱۳۹۶ (تدوین گزارش مسائل اجتماعی جوانان جهت ارائه به ریاست محترم جمهوری- اردیبهشت ۱۳۹۶)

• رئیس هیات مدیره انجمن حمایت از کودکان کار، ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۶

• همکاری با شبکه یاری (کنسرسیوم سمن‌های کودکان کار) از ۱۳۹۳ تاکنون

• مدرس کارگاه‌های توانمندسازی زنان و دختران از ۱۳۷۸ تاکنون

• عضو کارگروه آموزش مرجع ملی کنوانسیون بین‌المللی حقوق کودک، ۱۳۹۵

• عضو موسس باشگاه دختران جوان مرکز امور مشارکت زنان نهاد ریاست جمهوری ۱۳۷۷ تا ۱۳۸۰

• مدیریت پروژه ملی شناسایی انتظارات دانشجویان در حوزه‌های فرهنگی- اجتماعی، اداره کل فرهنگی وزارت علوم تحقیقات و فناوری، ۱۳۷۷-۱۳۷۶

• فعال حوزه زنان و جوانان در تشکل‌های مدنی از سال ۱۳۷۸ تاکنون

توانمندی‌ها:

- طراحی و استقرار نظام‌های مدیریتی (نظام مدیریت کیفیت، بهره‌وری و مدیریت عملکرد، مدیریت اسناد و ...)
- مدیریت فعالیت‌های گروهی؛
- مدیریت و برنامه‌ریزی انواع سیستم‌ها؛
- طراحی ساختار، روش‌ها و فرآیندهای کسب و کارهای جدید؛
- انجام مطالعات راهبردی در حوزه‌های مختلف مدیریتی و تدوین اسناد راهبردی و عملیاتی؛
- تسلط بر روش‌های نوین معماری سازمانی (EA) مطابق با روش‌های روز جهانی؛
- اجرا و آموزش TRIZ (نوآوری نظام‌یافته)؛
- مدیریت پروژه‌های ملی و سازمانی؛
- Benchmarking و مطالعات تطبیقی برای استفاده از تجارب موفق سایر کشورها در حوزه‌های استراتژیک و عملیاتی مشابه؛
- اجرای دوره‌های توانمندسازی Capability Building در حوزه‌های تخصصی و فرهنگی، اجتماعی؛
- مدیریت منابع انسانی؛
- قابلیت برقراری ارتباطات اجتماعی با اقشار و قومیت‌های مختلف؛
- اجرای دوره‌های آموزشی؛
- تسلط به زبان‌های خارجی؛
- انگلیسی، درک مطلب: بسیار خوب / نوشتار و گفتار: خوب؛
- فرانسه، درک مطلب: بسیار خوب / نوشتار و گفتار: خوب؛
- تسلط کامل به رایانه و وب شامل نرم‌افزارهای تخصصی، عمومی، تحلیل عملکرد، درگاه‌های وب؛

معرف‌ها:

- جناب آقای دکتر محمد علی نجفی، شهردار سابق تهران
- جناب آقای دکتر حجت اله میرزایی، معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری و امور شورا شهرداری تهران
- سرکار خانم دکتر معصومه ابتکار، معاون محترم رئیس جمهور در امور زنان و خانواده
- سرکار خانم شهیندخت مولوردی، دستیار محترم رئیس جمهور در امور حقوق شهروندی
- جناب آقای دکتر محمد ستاری‌فر، عضو هیات علمی دانشگاه، معاون رئیس جمهور و رئیس اسبق سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور
- جناب آقای دکتر بهزاد سلطانی، رئیس هیات عامل صندوق نوآوری و شکوفایی